

1 Le contexte de réalisation de la situation professionnelle

Je suis en PFMP dans la société Aromatic Cosmétiques.

C'est une société Anonyme qui se situe à Chavanod.

Cette organisation est spécialisée dans la conception et la fabrication de produit de beauté à partir de produits

Naturels et bio et emploie 100 salariés.

Je travaille au service Conditionnement-Logistique sous l'autorité de M. Legendre Mon tuteur en est le Responsable gère les tâches administratives des livraisons. J'ai la fonction de gestionnaire administratif.

Le service Qualité informe M.LEGENDRE qu'un de nos produits lait démaquillant désensibilisant référence

172040 serait potentiellement allergène.

Ma mission consiste de préparer un mail pour informer les clients et préciser les démarches à suivre.

2 Les conditions de réalisation de la situation professionnelle

Pour réaliser cette mission je dispose d'une documentation sur le rappel de produits.

Un rappel de produit est un processus par lequel l'entreprise invite les consommateurs à rapporter un produit pour remplacement ou réparation.

Les démarches sur le rappel de produit sont :

1. Le service Qualité isole les lots suspects
2. Le service Conditionnement-Logistique avertit les clients qui détiennent des lots non conformes en Préservant l'image de marque de l'entreprise et en les rassurant
3. Le service Conditionnement-Logistique réunit les moyens afin rapatrier la marchandise prise en charge
Envoi postal
4. Le service Conditionnement-Logistique collecte les contacts des clients pour connaître le nombre de produit détenus.
5. Le service Qualité établit un procès-verbal et le dossier nécessaire pour détruire le produit.
6. Le Service Comptabilité-Finance se tient à la disposition des clients pour répondre à toutes les questions.

Les démarches que j'ai effectuées pour réaliser cette mission sont tout d'abord:

1) j'ai eu un message du service Qualité certain clients constate qu'un de nos produit seraient allergène (lait

démaquillant désensibilisant 172040)

2) J'ai dû préparer un mail aux client pour les informer et précisez les démarches à suivre à l'aide de la documentation sur le rappel de produit.

Cette étapes terminée, je constate :

Que le lait démaquillant désensibilisant n°172040, lot L10980295 serait allergène.

3) J'ai dû préparez un mail à envoyer aux clients pour les informer que le lait démaquillant désensibilisant est allergène n°172040, lot L10980295 et de nous retourner le produit.

4) Je n'ai pas eu de difficulté à faire cette exercice il était simple à comprendre et rapide.

5) Je suis capable de rédiger un mail.